

Spoločnosť RENTAL service s.r.o., so sídlom Rybníčná 30, 831 07 Bratislava, IČO: 36 256 838, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 171428/B

vydáva tieto

**Všeobecné obchodné podmienky
(ďalej len ako „VOP“)**

platné od 21.06.2024

Obsah

Preambula

1. Úvodné ustanovenia

Pôsobnosť VOP

Platnosť VOP

Zmeny VOP

2. Všeobecné zmluvné podmienky k nájmu, podnájmu hnutel'ných vecí, a to najmä, avšak nie výlučne manipulačnej techniky a všeobecné servisné podmienky k predmetu nájmu, podnájmu hnutel'ných vecí, a to najmä manipulačnej techniky

Servisné podmienky

Nebezpečenstvo škody a zodpovednosť

Skončenie nájomného vz'ahu

Oznamovacie povinnosti zmluvných strán

Vyššia moc

Ochrana osobných údajov

Záverečné ustanovenia

Preambula

Spoločnosť RENTAL service s.r.o., so sídlom Rybníčná 30, 831 07 Bratislava, IČO: 36 256 838, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 171428/B (ďalej len ako „Spoločnosť RENTAL service“) patrí medzi slovenských poskytovateľov hnutelných vecí, a to najmä manipulačnej techniky ako sú vysokozdvížne vozíky na prenájom s profesionálnymi skúsenosťami a servisným zázemím.

Spoločnosť RENTAL service poskytuje nielen kvalitné produkty, ale aj kvalitné služby. Jej prioritou je spokojnosť zákazníkov – klientov, a preto vyvíja maximálne úsilie, aby splnila očakávania svojich zákazníkov.

1. Úvodné ustanovenia

Pôsobnosť VOP

1.1 Tieto VOP sú vydané v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka, v platnom znení, a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou RENTAL service na strane jednej (ďalej len „Prenajímateľ a / alebo Nájomca“) a právnickou osobou a ďalšími subjektmi práva, na strane druhej (ďalej len „Nájomca a / alebo Podnájomca“) (ďalej spoločne aj ako účastníci zmluvných vzťahov alebo zmluvné strany), ktorí uzavierajú nájomnú zmluvu, podnájomnú zmluvu, rámcovú nájomnú zmluvu, rámcovú podnájomnú zmluvu, rámcovú servisnú zmluvu resp. inú obdobnú zmluvu (ďalej len „zmluva“).

1.2 VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi účastníkmi zmluvných vzťahov definovaných v bode 1.1. vyššie, týkajúce sa prenájmu, podnájmu hnutelných vecí, a to najmä avšak nie výlučne manipulačnej techniky alebo pre zmluvné vzťahy vznikajúce v súvislosti s poskytovanými službami, od okamihu uzavretia zmluvy medzi vyššie uvedenými zmluvnými účastníkmi alebo zmluvnými stranami, ak nebolo v konkrétnej zmluve výslovne dohodnuté inak.

1.3 VOP bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti vyššie uvedených zmluvných strán. Uzavretím zmluvy akceptujú zmluvné strany, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť režimom Obchodného zákonníka a týmito VOP. Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Neupravené zmluvné vzťahy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. - Obchodným zákonníkom v platnom znení.

1.4 Zmluvné strany, či už nájomca a/alebo podnájomca sú povinní sa s týmito VOP pred uzavretím každého obchodno – záväzkového vzťahu oboznámiť. Aktuálne znenie VOP je zverejnené v slovenskom jazyku v písomnej forme na webovej stránke spoločnosti RENTAL service <http://www.rentalservice.sk>.

1.5 Všetky odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté v príslušnej zmluve. Ustanovenia zmluvy majú prednosť pred týmito VOP.

Platnosť VOP

1.6 VOP platia do doby úplného usporiadania všetkých práv a povinností, ktoré vznikli medzi vyššie uvedenými zmluvnými stranami, a to v znení platnom v okamihu vzniku zmluvného vzťahu, pokiaľ nedôjde k ich zmene podľa ustanovenia ods. 3 tohto článku.

Zmeny VOP

1.7 Spoločnosť RENTAL service je oprávnená VOP priebežne upravovať. Znenie zmien a doplnkov, resp. úplné znenie novelizovaných VOP spoločnosť RENTAL service zverejní na svojej webovej stránke <http://www.rentalservice.sk>.

1.8 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo zmluvy stalo podľa platnej právnej úpravy v akomkoľvek ohľade neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá alebo ovplyvnená platnosť,

účinnosť alebo právna bezchybnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany v dôsledku vyššie uvedeného sú povinné bez zbytočného odkladu po doručení výzvy spoločnosti RENTAL service, uzavrieť dohodu, obsahom ktorej bude nahradenie takéhoto neplatného alebo neúčinného ustanovenia VOP alebo konkrétneho ustanovenia zmluvy, takým ustanovením, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia.

2. Všeobecné zmluvné podmienky k dlhodobému resp. krátkodobému nájmu, podnájmu hnutel'ných vecí, a to najmä manipulačnej techniky ako sú vysokozdvížne vozíky a všeobecné servisné podmienky k predmetu nájmu, podnájmu.

2.1 Tieto VOP určujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní zmluvných vzťahov, predmetom ktorých je nájom hnutel'ných vecí, a to najmä manipulačnej techniky ako sú vysokozdvížne vozíky (ďalej aj ako „predmet nájmu“) a platia v prípade, ak osobitná písomná dohoda, uzavretá medzi zmluvnými stranami, výslovne nevylúči ich platnosť, resp. platnosť niektorých ich ustanovení.

2.2 Účelom nájomnej zmluvy resp. podnájomnej zmluvy je po dohodnutú lehotu umožniť nájomcovi, podnájomcovi užívanie predmetu nájmu, ku ktorému má vlastnícke, resp. užívacie právo prenajímateľ a/alebo nájomca.

2.3 Uzatvorením nájomnej zmluvy zriaďuje prenajímateľ nájomcovi právo užívať predmet nájmu od momentu jeho prevzatia, počas dohodnutej doby.

2.4 Prenajímateľ a nájomca sa dohodli, že prenajímateľ prenecháva nájomcovi do užívania uvedený predmet nájmu a nájomca sa mu za to zaväzuje riadne a včas zaplatiť dojednané nájomné. Nájomca sa zaväzuje predmet nájmu využívať na účel, na ktorý je určený, v súlade so svojim živnostenským oprávnením, spôsobom primeraným jeho určeniu a iba takým spôsobom, ako je uvedené v návode na obsluhu.

2.5 Nájomca nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa na zmenu účelu využitia predmetu nájmu. Užívanie predmetu nájmu nad rámec nájomnej zmluvy vyžaduje taktiež písomný predchádzajúci súhlas prenajímateľa.

2.6 V prípade, ak nájomca stratí oprávnenie na činnosť, na ktorú sa mu predmet nájmu prenajíma, je túto skutočnosť povinný bez zbytočného odkladu oznámiť prenajímateľovi.

2.7 Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať nájomcovi predmet nájmu v termíne podľa dohody. Nájomca je povinný bez omeškania predmet nájmu v tomto termíne prevziať, a to v mieste sídla prenajímateľa (príp. na inom mieste podľa dohody zmluvných strán).

2.8 Pri odovzdaní predmetu nájmu sú obe zmluvné strany povinné podpísať preberací protokol „Zápis o odovzdaní predmetu nájmu (ďalej len „protokol“). V prípade omeškania nájomcu s prevzatím predmetu nájmu prenajímateľ nezodpovedá za následky s tým spojené. Nájomca je povinný vytvoriť technické a vecné predpoklady na prevzatie predmetu nájmu a je povinný na vlastné náklady zabezpečiť odvoz predmetu nájmu na dohodnuté miesto, na ktorom bude predmet nájmu užívať, a to bez nároku na náhradu týchto nákladov, alebo to zabezpečí prenajímateľ a náklady účelne vynaložené na uskutočnenie tohto úkonu prechádzajú v plnom rozsahu na nájomcu.

2.9 Prenajímateľ odovzdáva predmet nájmu nájomcovi v stave spôsobilom na obvyklé užívanie v súlade s určeným účelom nájmu, s prihliadnutím na opotrebenie.

2.10 Podpísaním protokolu nájomca potvrdzuje, že v tomto stave preberá predmet nájmu spolu s príslušenstvom a všetkými potrebnými dokladmi, a návodmi na obsluhu. Nájomca podpisom protokolu potvrdzuje, že predmet nájmu zodpovedá popisu predmetu v nájomnej zmluve a protokole a prípadné poškodenia a vady sú v nich uvedené. Nájomca podpisom preberacieho protokolu zároveň potvrdzuje, že predmet nájmu nemá iné zjavné vady a potvrdzuje aj kontrolu hlavných identifikačných znakov predmetu nájmu. V prípade zistených rozdielov je nájomca povinný vady predmetu nájmu

prenajímateľovi nahlásiť okamžite a zároveň predmet nájmu prenajímateľovi vrátiť, inak platí, že predmet nájmu nemal v čase prevzatia vady.

2.11 Nájomca je povinný užívať predmet nájmu iba na mieste dojednanom v nájomnej zmluve. Nájomca je vždy povinný vopred oznámiť prenajímateľovi zmenu umiestnenia predmetu nájmu. Pokiaľ sa tak nestane, nájomca sa zaväzuje uhradiť prenajímateľovi náklady spojené s vyhľadáním predmetu nájmu a to do 3 dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu. Nájomca je povinný kedykoľvek umožniť osobe, poverenej prenajímateľom, prístup k predmetu nájmu, najmä za účelom preskúmania dodržiavania zmluvných podmienok a stavu predmetu nájmu.

2.12 Nájomca sa zaväzuje užívať predmet nájmu v súlade s návodom na použitie, ktorý obdržal od prenajímateľa, a najmä sa zaväzuje, že pri užívaní predmet nájmu dodrží nasledovné technické podmienky práce s predmetom nájmu:

- a) predmet nájmu je možné používať v bežnom pracovnom prostredí, ktoré nezaťažuje predmet nájmu nad mieru bežného obvyklého používania,
- b) nájomca je oprávnený predmet nájmu používať len na komunikáciách (vozovkách) určených na bežnú prevádzku stroja bez existencie vážnych poškodení vozovky (komunikácie) t.j. bez výmolov, výsekov, ktoré by mohli spôsobiť vážne technické poškodenie predmetu nájmu,
- c) nájomca je oprávnený predmet nájmu užívať len v prípade existencie plynulých a bezbariérových prejazdov cez haly (panelový podklad bez výmolov a výsekov je prípustný, avšak len za predpokladu, že tento povrch nebude mať dopad na zhoršenie technických parametrov predmetu nájmu, ktoré by spôsobili vady na predmete nájmu
- d) predmet nájmu je oprávnený viesť len zaškolený personál, a to najdlhšie po dobu jednej zmeny, po jej skončení je nutné vodiča vystriedať.

2.13 Prenajímateľ a nájomca sa dohodli, že v prípade, ak predmet nájmu nie je technicky spôsobilý na užívanie nájomcom, oznámi takúto nespôsobilosť nájomca prenajímateľovi písomne bez zbytočného odkladu.

2.13.1. Dlhodobý nájom

V prípade, ak sa jedná o dlhodobý nájom, prenajímateľ zhodnotí vzniknutú vadu predmetu nájmu. Ak sa jedná o vadu, ktorú nájomca nespôsobil, tak sa zmluvné strany dohodnú buď na oprave predmetu nájmu alebo výmene predmetu nájmu, a to najmä, ak sa jedná o výrobnú vadu na predmete nájmu, ktorú prenajímateľ resp. ním poverená osoba nevie odstrániť, pričom nájomca je povinný si plniť svoje platobné povinnosti vyplývajúce z nájomnej zmluvy.

Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že ak bude predmet nájmu technicky nespôsobilý na plnenie účelu v zmysle nájomnej zmluvy, a to z dôvodov vzniknutých väd a poškodení, ktoré zavinil nájomca, či už úmyselne alebo z nebanlivosti, tak je nájomca povinný plniť si svoje platobné povinnosti vyplývajúce z nájomnej zmluvy aj počas obdobia nemožnosti užívania predmetu nájmu.

V prípade pochybnosti o tom, či porucha na predmete nájmu bola spôsobená nesprávnym používaním alebo nesprávnou údržbou, prípadne použitím nekvalitnej pohonnej hmoty, rozhoduje stanovisko servisného technika autorizovaného servisu. Ak sa preukáže, že porucha bola zavinená nájomcom, hradí nájomca o.i. aj náklady na posúdenie poruchy predmetu nájmu servisným technikom autorizovaného servisu.

2.14.1. Krátkodobý nájom

Krátkodobý nájom slúži na preklopenie obdobia na strane nájomcu, kedy sa nájomca buď:

- a) chce oboznámiť s predmetom nájmu a rozhodnúť, či si predmet nájmu prenajme na dlhodobý nájom resp.
- b) nájomca potrebuje predmet nájmu len na krátke obdobie v rámci jeho obchodnej činnosti.

V prípade, ak sa jedná o krátkodobý nájom a nájomca oznámi prenajímateľovi, že predmet nájmu nie je technicky spôsobilý na užívanie nájomcom, tak sa zmluvné strany vzájomne dohodnú na ďalšom postupe.

2.14 Oznamené vady, bez ohľadu na to, kto zodpovedá za ich vznik, odstráni prenajímateľ resp. ním poverená určená tretia osoba. Náklady na takéto odstránenie znáša:

- a) prenajímateľ u väd, ktoré vznikli z dôvodov na strane prenajímateľa;

b) nájomca u vád, ktoré vznikli z dôvodov na strane nájomcu.

2.15 Náklady na dohodnuté nájomné sú bez príslušnej sadzby DPH. Zmluvné strany sa dohodli na platení nájomného, a to:

- a) v prípade dlhodobého nájmu v splátkach za každý kalendárny mesiac v súlade s Dohodou o platbách nájomného (ďalej aj ako „splátkový kalendár“), ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu nájomnej zmluvy, pričom splatnosť nájomného je k 5. dňu príslušného kalendárneho mesiaca počas trvania nájomného vzťahu. Nájomca je povinný hradiť dohodnuté splátky nájomného včas a v plnej výške tak, aby stanovená výška splátok bola bez akýchkoľvek zrážok pripisovaná na účet prenajímateľa. Spolu so splátkou nájomného a ostatných fakturovaných služieb je splatná i príslušná DPH. Prenajímateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku splátok iba v prípade, ak dôjde ku zmene všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. DPH) alebo v prípade, ak to bolo dohodnuté v nájomnej zmluve, pri prekročení uvedeného denného limitu motohodín. Pri prekročení denného limitu motohodín predmetu nájmu, budú motohodiny presahujúce uvedený limit doúčtované s 50% prirážkou, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak,
- b) v prípade krátkodobého nájmu bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať nájomné mesačne za predmet nájmu, so splatnosťou faktúry 7 dní odo dňa jej doručenia nájomcovi. Prenajímateľ vystaví faktúru za daný mesiac vždy k ultimu príslušného mesiaca.

2.16 Nájomné sa platí prevodným príkazom, resp. vkladom na bankový účet prenajímateľa (pričom zaplatením úhrady sa rozumie deň pripísania splatnej čiastky na účet prenajímateľa v plnej výške, nie deň odoslania príkazu na úhradu alebo čiastočná úhrada nájomného).

2.17 V prípade omeškania s platením nájomného, resp. jeho časti, je nájomca povinný platiť prenajímateľovi úrok z omeškania dohodnutý zmluvnými stranami vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. V prípade ak platná právna úprava stanovuje vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v zmluve, má prenajímateľ nárok na úroky z omeškania v tejto zákonnej výške. Okrem tohto úroku má prenajímateľ voči nájomcovi nárok na úhradu všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vymáhaním a uplatnením týchto nárokov, a to vrátane odmien a honorárov vyplatených tretím osobám oprávneným vykonávať v mene prenajímateľa úkony v súvislosti s vymáhaním pohľadávok. Omeškanie s platením nájomného sa považuje za podstatné porušenie nájomnej zmluvy.

2.18 Pokiaľ je nájomca v omeškaní s plnením akýchkoľvek záväzkov voči prenajímateľovi, je prenajímateľ oprávnený zabrániť užívaniu predmetu nájmu nájomcom alebo je oprávnený dočasne odobrať nájomcovi predmet nájmu. Dočasné odobratie predmetu nájmu alebo zabránenie jeho užívania zo strany prenajímateľa, či úradnej moci, nezavahuje toto nájomcu povinnosti plnenia si svojich záväzkov. Ak nájomca neuhradí dlžné platby do 14 dní odo dňa odobratia predmetu nájmu, považuje sa deň odobratia predmetu nájmu za deň predčasného ukončenia nájomnej zmluvy zo strany prenajímateľa. Predčasným ukončením nájomnej zmluvy sa stávajú všetky zostávajúce neuhradené splátky nájomného okamžite splatnými. Nájomca je zároveň povinný do 3 dní od doručenia výzvy uhradiť prenajímateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli a zároveň je povinný uhradiť nájomné aj za 14 dní, počas ktorých mal nájomca priestor na vyrovnanie svojich záväzkov.

2.19 Ak nájomca nevráti predmet nájmu v dohodnutej dobe, je povinný platiť nájomné až do dňa vrátenia predmetu nájmu.

2.20 V prípade, ak sa predmet nájmu stratil alebo zničil, je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi týmto vzniknutú škodu v plnej výške.

2.21 Prenajímateľ zostáva počas celej doby nájmu oprávneným držiteľom predmetu nájmu. Nájomca nie je oprávnený dať predmet nájmu do nájmu alebo iného užívania ďalšej osobe bez písomného súhlasu prenajímateľa. Prenajímateľ si vyhradzuje právo neudeliť nájomcovi na jeho písomnú žiadosť súhlas so zriadením ďalšieho nájmu, výpožičky alebo iného užívacieho práva na tretiu osobu. V prípade písomného súhlasu, udeleného na ďalší podnájom, je vždy podmienkou solidárna zodpovednosť nájomcu za splnenie záväzkov podnájomcom a pri omeškaní platieb podnájomcu platí, že nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi všetky neuhradené záväzky podnájomcu.

- 2.22 Nájomca nie je za žiadnych okolností oprávnený predmet nájmu predať, zriadiť k nemu záložné právo a iné práva tretích osôb, darovať ho a ani inak scudzit'. V prípade, ak nájomca túto povinnosť poruší, je prenajímateľ oprávnený zmluvu predčasne ukončiť a navyše žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa kúpnej (účtovnej hodnoty) ceny predmetu nájmu. Zaplatenie zmluvnej pokuty neznamená dodatočný súhlas prenajímateľa na vykonanie zakázaného úkonu.
- 2.23 Nájomca nie je oprávnený vykonať na predmete nájmu akékoľvek technické zmeny a úpravy. V prípade porušenia tohto ustanovenia je nájomca povinný nahradiť prenajímateľovi všetky škody, ktoré vykonaním takýchto úprav vznikli a taktiež všetky náklady súvisiace s uvedením predmetu nájmu do pôvodného stavu.
- 2.24 Nájomca je povinný po celú dobu trvania nájmu zaobchádzať s predmetom nájmu s odbornou starostlivosťou a udržiavať ho v technicky bezchybnom a prevádzky schopnom stave. Zmluvné strany sa dohodli, že náklady spojené s dennou starostlivosťou a s dennou údržbou a kontrolou predmetu nájmu, predpísaných výrobcom bude znášať nájomca. Dennú starostlivosť, dennú údržbu a kontrolu bude prenajímateľ vykonávať podľa návodu na obsluhu a údržbu manipulačnej techniky.

Servisné podmienky

- 2.25 Nájomca prevzatím predmetu nájmu potvrdzuje, že sa oboznámil aj s návodom na jeho obsluhu a údržbu a zaväzuje sa podľa neho postupovať.

Predovšetkým sa zaväzuje:

- predmet nájmu denne pred začiatkom zmeny skontrolovať v súlade s návodom na údržbu,
- skontrolovať hladinu oleja v motore a hladinu chladiacej zmesi v chladiacom okruhu, prípadne tieto doplniť,
- skontrolovať vizuálne denne stav hladiny elektrolytu v trakčných batériách, pravidelne ich dobíjať v súlade s predpismi od dodávateľa batérií a dopĺňať destilovanou vodou,
- oznámiť prenajímateľovi bezodkladne akúkoľvek poruchu a varovné hlásenie ukazovateľov predmetu nájmu,
- upozorniť včas servisné stredisko prenajímateľa na nutnosť vykonania povinnej pravidelnej servisnej prehliadky, hlásiť ju minimálne 50 motohodín pred požadovaným intervalom daného počtu motohodín podľa inštrukcií návodu na obsluhu a údržbu.

- 2.26 Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu hlásiť potrebu opráv servisnému stredisku prenajímateľa písomne na e-mailovej adrese: servis@gekkon.sk a bohovic@rentalservice.sk. Pri predmete nájmu s elektrickým pohonom musí byť odpojená trakčná batéria od predmetu nájmu, pri predmete nájmu s motorovým pohonom musí byť predmet nájmu vypnutý a kľúč vyťahnutý zo spínacej skrinky.

Ak príde servisný pracovník prenajímateľa na opravu predmetu nájmu a zistí, že štartovacia alebo trakčná batéria je vybitá, nie je spravidla možné previesť opravu, resp. odskúšanie predmetu nájmu. V takom prípade je nutné opravu odložiť na dobu dobitia batérie. Takýto servisný zásah servisného pracovníka bude fakturovaný na ťarchu nájomcu a to podľa aktuálneho cenníka prenajímateľa, ktorý sa nájomca zaväzuje akceptovať. Nájomca sa zaväzuje zabezpečovať a dodržiavať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, dodržiavať protipožiarnu ochranu, hygienické normy a ochranu životného prostredia v súlade s platnými právnymi normami. Pri nedodržaní predpisov sám zodpovedá za škodu tým vzniknutú. Nájomca je ďalej povinný dodržiavať záručné, reklamačné a servisné podmienky výrobcu. Akékoľvek opravy na predmete nájmu je oprávnený vykonávať iba prenajímateľ, alebo ním poverená tretia osoba.

Všetky náklady, súvisiace s vykonaním pravidelných údržieb predmetu prenájmu a opráv vzniknutých v dôsledku bežného opotrebovania znáša v plnej miere prenajímateľ. Nájomca je povinný uhradiť všetky náklady vzniknuté v súvislosti s odstránením porúch a poškodení predmetu nájmu, ktoré vznikli zanedbaním povinností nájomcu, neodbornou manipuláciou, nedbanlivosťou, nedodržiavaním pokynov v návodoch na obsluhu a údržbu výrobcu, prípadne iným násilným konaním, a to podľa aktuálneho cenníka prenajímateľa, ktorý sa nájomca zaväzuje akceptovať. Všetky tieto poškodenia sú považované za násilné škody a nie sú zahrnuté v cene nájmu.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybnosti o tom, či porucha na predmete nájmu bola spôsobená nesprávnym používaním alebo nesprávnou údržbou, prípadne použitím nekvalitnej pohonnej hmoty, rozhoduje stanovisko servisného technika autorizovaného servisu. Ak sa preukáže, že porucha bola zavinená nájomcom, hradí nájomca o.i. aj náklady na posúdenie poruchy predmetu nájmu servisným technikom autorizovaného servisu.

- 2.27 Nájomca poskytne vo svojich priestoroch bezplatne vhodnú miestnosť pre servisného pracovníka prenajímateľa, v ktorej môže byť vykonávaný servis a opravy podľa tejto zmluvy. Táto miestnosť musí mať najmä dostatočnú intenzitu osvetlenia, kúrenie a ventiláciu, prívod elektrickej energie a prístup k zdroju nezávadnej vody.
- 2.28 Zásahy tretích osôb, platobnú neschopnosť, predĺženie nájmu, konania začaté proti nájomcovi z dôvodu platobnej neschopnosti, neplatných splatných dlhov, ako aj škody na predmete nájmu, resp. hroziace škody, musia byť prenajímateľovi bezodkladne oznámené, s uvedením všetkých relevantných okolností a doložené dokumentmi.

Nebezpečenstvo škody a zodpovednosť

- 2.29 Nebezpečenstvo škody, zničenia alebo odcudzenia predmetu nájmu nesie nájomca od momentu prevzatia predmetu nájmu až do momentu jeho vrátenia prenajímateľovi, pričom na účely prechodu nebezpečenstva škody, zničenia alebo odcudzenia predmetu nájmu na nájomcu sa považuje moment podpisu „Zápisu o odovzdaní predmetu nájmu (ďalej len „protokol“).
- 2.30 Predmet nájmu má zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Nájomca nesie všetko riziko a nebezpečenstvo škody, zničenia alebo odcudzenia predmetu. V prípade škôd vzniknutých tretím osobám v súvislosti s užívaním predmetu nájmu, je nájomca povinný uskutočniť všetky potrebné opatrenia, aby nároky na poistné plnenie zostali zachované a aby spôsobené škody boli čo najmenšieho rozsahu.
- 2.31 O všetkých škodách sa nájomca zaväzuje bezodkladne informovať prenajímateľa, príp. aj príslušné oddelenie Policajného zboru SR. V prípade, ak by z akýchkoľvek dôvodov neboli škody úplne alebo z časti uhradené poisťovňou, zaväzuje sa nájomca uhradiť škodu úplne.

Skončenie nájomného vzťahu

- 2.32 V prípade skončenia nájmu t.j. uplynutím zmluvne dohodnutej doby nájmu, je nájomca povinný vrátiť predmet nájmu v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé (bežné) opotrebenie. Znehodnotenie predmetu nájmu, ktoré bude presahovať obvyklé (bežné) opotrebenie, je nájomca povinný Prenajímateľovi nahradiť v plnej výške.
- 2.33 Nájomca je povinný predmet nájmu vrátiť prenajímateľovi v mieste jeho sídla, príp. na inom mieste, dohodnutom zmluvnými stranami, pričom je povinný na vlastné náklady zabezpečiť dovoz predmetu nájmu, a to bez nároku na náhradu týchto nákladov. O odovzdaní predmetu nájmu sa spíše preberací protokol, ktorý podpíšu obidve zmluvné strany. V protokole budú uvedené aj prípadné zjavné vady, alebo poškodenia. Tým nie je dotknutý nárok prenajímateľa na náhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s odstránením skrytých väd a poškodení predmetu nájmu, ktoré vznikli zanedbaním povinností nájomcu, neodbornou manipuláciou, nedbanlivosťou, nedodržiavaním pokynov v návodoch na obsluhu a údržbu výrobcu, prípadne iným násilným konaním, zistených pri následnej dodatočnej kontrole predmetu nájmu odborným pracovníkom servisnej dielne prenajímateľa.

- 2.34 Nájomca je povinný písomne ohlásiť ukončenie prenájmu predmetu nájmu a v prípade požiadavky na zabezpečenie prepravy predmetu nájmu zo strany prenajímateľa, písomne uviesť túto požiadavku minimálne 2 pracovné dni pred koncom dohodnutej doby nájmu . V prípade, že si túto ohlasovaciu povinnosť nájomca nesplní, sa prenájom dojednaný na dobu určitú považuje za automatické predĺženie nájmu a bude sa fakturovať za celé obdobie nájmu až do termínu spätného prevzatia predmetu nájmu prenajímateľom na základe preberacieho protokolu.
- 2.35 Predmet nájmu musí byť odovzdávaný v prevádzkyschopnom, čistom a bezpečnom stave, spolu so všetkým príslušenstvom dokladmi a kľúčmi, ktoré boli nájomcovi odovzdané v deň prevzatia. V prípade, ak nájomca nevráti všetko, čo s predmetom nájmu prevzal v deň jeho prevzatia, znáša náklady na obstaranie týchto vecí, resp. sa ich zaväzuje nahradiť. V prípade omeškania vrátenia predmetu nájmu, ktoré je zavinené nájomcom, je prenajímateľ oprávnený účtovať nájomcovi zmluvne dohodnuté nájomné až do dňa vrátenia predmetu nájmu a zároveň sa nájomca zaväzuje uhradiť aj zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každý deň omeškania.
- 2.36 V prípade omeškania nájomcu s vrátením predmetu nájmu má prenajímateľ právo odobrať prenajímateľovi predmet nájmu. Nájomca týmto vopred udeľuje súhlas prenajímateľovi, ako aj osobám prenajímateľom určeným, na vstup do priestorov, ktoré užíva a to za účelom odobratia predmetu nájmu. Všetky náklady s tým spojené sa zaväzuje nájomca uhradiť do 3 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie.
- 2.37 Zmluvné strany môžu skončiť nájomný vzťah aj na základe vzájomnej dohody, ktorá sa musí uskutočniť písomnou formou. Nájomný vzťah sa končí ku dňu uvedenému v tejto dohode, a ak takýto dátum nie je uvedený, ku dňu odovzdania predmetu nájmu prenajímateľovi.
- 2.38 Prenajímateľ je oprávnený predčasne ukončiť zmluvu, a to odstúpením od zmluvy, najmä v prípade, ak:
- nájomca užíva predmet nájmu v rozpore s touto zmluvou, znehodnocuje ho, neudržiava, spôsobil na ňom škodu, resp. túto škodu spôsobili osoby, ktorým k nemu umožnil prístup, predmet nájmu je zničený alebo odcudzený,
 - zistí, že nájomca nemá predmet nájmu na mieste, ktoré bolo dohodnuté podľa tejto zmluvy,
 - nájomca je v omeškaní s platením nájomného, resp. jeho časti, viac ako 30 dní,
 - nájomca nenahlási bez zbytočného odkladu prenajímateľovi potrebu tých opráv a údržieb, ktoré je povinný vykonať prenajímateľ,
 - nájomca nedodržiava zásady stanovené právnymi predpismi pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, protipožiarnu ochranu, hygienu a ochranu životného prostredia,
 - nájomca dá predmet nájmu do podnájmu tretej osobe bez písomného súhlasu prenajímateľa, resp. ním inak disponuje v rozpore so zmluvou,
 - nájomca neumožní prenajímateľovi prístup k predmetu nájmu za účelom prehliadky,
 - nájomca vykonáva úpravy na predmete nájmu bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa,
 - bolo proti nájomcovi začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo boli zistené skutočnosti, ohrozujúce platobnú schopnosť nájomcu, alebo okolnosti, za ktorých by prenajímateľ zmluvu, s prihliadnutím na jej účel, neuzavrel,
 - nájomca premiestni sídlo, bydlisko alebo miesto podnikania do zahraničia,

- stratil spôsobilosť na prevádzkovanie činnosti, na ktorú mu bol predmet nájmu prenajatý,
- mu bolo zrušené živnostenské oprávnenie, alebo iné oprávnenia na podnikanie.

Oznamovacie povinnosti zmluvných strán

- 2.39 Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať zmenu základných údajov (obchodné meno, sídlo / miesto podnikania / bydlisko, adresa pre doručovanie, zmena osoby oprávnenej konať v ich mene a pod.), inak zodpovedajú za nevyhnutnosť nárokov a inú spôsobenú škodu.
- 2.40 Pre prípad, ak nemožno druhej zmluvnej strane doručiť akúkoľvek písomnosť v súvislosti s touto zmluvou na jej sídlo / miesto podnikania / bydlisko / adresu pre doručovanie, ktoré uviedla v tejto zmluve, platí nevyvrátiteľná domnienka doručenia aj v prípade, ak nebude možné písomnosť, či už z objektívnych (napr. neexistencia sídla) alebo subjektívnych dôvodov (napr. odmietnutie prevzatia zásielky) na strane zmluvnej strany, doručiť a za deň doručenia sa považuje deň, kedy sa zasielateľovi písomnosť vrátila a to aj v prípade, ak adresát nebol zastihnutý. Nájomca sa zaväzuje, že bude v súvislosti s úkonmi podľa tejto zmluvy vždy uvádzať jej číslo. Nesplnenie tejto povinnosti môže mať za následok omeškanie z dôvodu nesprávneho zaradenia písomností alebo platby; v tomto prípade prenajímateľ nájomcovi za škodu nezodpovedá.
- 2.41 V prípade, ak je nájomcom zahraničná osoba, zmluvné strany sa dohodli, že si ohľadne vzťahov, vyplývajúcich z nájomných, podnájomných zmlúv, resp. iných obdobných zmlúv a iných súvisiacich zmluvných dokumentov, volia v zmysle **§ 9 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom** slovenské právo a v zmysle § 37e cit. zákona zakladajú dohodu právomoc slovenského súdu.

Vyššia moc

- 2.42 Zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc") alebo v prípade, kedy objednaný predmet nájmu nie je v lehote žiadanej nájomcom, podnájomcom na trhu dostupný.
- 2.43 Prenajímateľ a / alebo nájomca v takomto prípade bude druhú zmluvnú stranu, a to nájomcu a / alebo podnájomcu informovať písomnou formou o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti dodávky danej MT vôbec, pričom nájomcovi a / alebo podnájomcovi týmto nevzniká voči prenajímateľovi a / alebo nájomcovi žiadne právo na náhradu eventuálnej škody.
- 2.44 Súhlas s náhradným plnením potvrdí nájomca a / alebo podnájomca prenajímateľovi a / alebo nájomcovi písomne, faxom, e- mailom, a to v lehote vyznačenej na oznámení prenajímateľa a / alebo nájomcu. Pokiaľ tak nájomca a / alebo podnájomca neurobí, má sa za to, že nájomca a / alebo podnájomca od nájomných, podnájomných zmlúv, resp. iných obdobných zmlúv a iných súvisiacich zmluvných dokumentov odstupuje a Prenajímateľ a / alebo nájomca už bez ďalšej výzvy vykoná stornovanie tejto MT z objednávky.
- 2.45 Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú najmä: štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie MT, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza a pod.
- 2.46 Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie zmluvných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.

2.47 Zmluvná strana, dovolávajúca sa postihnúť Vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia zmluvných povinností. V prípade trvania Vyššej moci po dobu dlhšiu než šesť mesiacov sú obidve zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť.

Ochrana osobných údajov

2.48 Spracúvanie osobných údajov sa riadi ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.49 Prenajímateľ (v zmysle GDPR prenajímateľa), za účelom uzatvorenia záväzkových vzťahov, spracúva osobné údaje nájomcu, resp. osoby konajúcej v mene nájomcu (dotknutá osoba), v súlade s GDPR prenajímateľa v súvislosti s plnením zmluvy alebo v rámci predzmluvných vzťahov. Rozsah spracúvaných osobných údajov je vymedzený príslušnou zmluvou a dokladmi súvisiacimi s predmetnou zmluvou a jej plnením, najmä: titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo a e-mail dotknutej osoby.

2.50 Nájomca je povinný prenajímateľovi poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje, bez ktorých nemožno uzatvoriť alebo riadne plniť predmetnú zmluvu.

Záverečné ustanovenia

2.51 Akékoľvek zmeny a doplnenia zmluvných dokumentov ako aj týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) budú vykonávané výhradne v písomnej forme, a to formou písomného očíslovaného dodatku k zmluvným dokumentom.

2.52 Ak nie je dohodnuté v zmluvných dokumentoch inak, riadia sa právne vzťahy z nich vyplývajúce a vznikajúce, príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“).

2.53 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom všetku rozumne požadovanú súčinnosť počas trvania záväzkového vzťahu v zmysle platne uzavretej zmluvy, ako aj riešiť všetky prípadné spory v prvom rade vzájomnou dohodou. Náklady na poskytnutie súčinnosti znáša zmluvná strana, ktorá súčinnosť poskytuje, ak sa zmluvné strany písomne (aj e-mailom) nedohodnú inak.

2.54 Nájomca a / alebo podnájomca (v zmysle podnájomnej zmluvy) prehlasuje a podpisom príslušných zmluvných dokumentov potvrdzuje, že sa oboznámil pred podpisom nájomnej resp. podnájomnej zmluvy ako aj súvisiacich dokumentov, so zverejneným znením platných Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) a s nimi súhlasí.