

Spoločnosť RENTAL service s.r.o., so sídlom Rybníčná 30, 831 07 Bratislava, IČO: 36 256 838, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 171428/B vydáva

**Podmienky ochrany osobných údajov**  
**Oboznámenie dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov**  
**podľa Článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)**  
**2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a**  
**o voľnom pohybe takýchto údajov**

**(ďalej len „GDPR“)**

Spoločnosť RENTAL service s.r.o., so sídlom Rybníčná 30, 831 07 Bratislava, IČO: 36 256 838, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 171428/B (ďalej len ako „spoločnosť RENTAL service a / alebo prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely, v rozsahu a na základe právneho základu, po stanovenú dobu tak, ako je to uvedené v tomto oboznámení.

Toto oboznámenie o spracúvaní osobných údajov poskytuje základné informácie o vašich právach pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom a informácie o prístupe k osobným údajom.

Prevádzkovateľ považuje ochranu súkromia za dôležitú, a to vzhľadom k tomu, že technologický rozvoj a globalizácia priniesli nové výzvy v oblasti ochrany osobných údajov. Rozsah získavania a zdieľania osobných údajov sa výrazne zväčšil. Technologický vývoj si vyžaduje silný rámec ochrany osobných údajov, vzhľadom na význam budovania si dôvery a preto má prevádzkovateľ záujem posilniť právnu a praktickú istotu vás, teda našich dodávateľov, obchodných partnerov, tretích strán, zástupcov týchto osôb, návštevníkov našich webových stránok (ďalej aj ako „zákazníci“).

Predmetom obchodno-závazkových vzťahov medzi prevádzkovateľom ako budúcim prenajímateľom / budúcim nájomcom a/alebo prenajímateľom a/alebo nájomcom a/alebo budúcim prepravcom a/alebo prepravcom a potenciálnym budúcim nájomcom /budúcim podnájomcom a/alebo nájomcom a/alebo podnájomcom a/alebo budúcim odosielateľom a/alebo odosielateľom je predovšetkým manipulačná technika a príslušenstvo, a to najmä:

- elektrické, dieselové, plynové vidlicové vozíky,
- vozíky pre skladovacu techniku, vychystávacie vozíky,
- regálové vozíky,
- plošinové vozíky,
- nízko a vysokozdvížné vozíky,
- ťahače,
- ťažné súpravy,
- použité vozíky, ako aj
- iný tovar podľa požiadaviek budúceho odosielateľa a / alebo odosielateľa.

a to v súlade s predmetom činnosti prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ kladie veľký dôraz na to, aby sa jeho súčasné ponuky súvisiace s jeho produktami a službami dostali k vyššie uvedeným subjektom. Na tento účel prevádzkovateľ realizuje reklamné dostupných na platformách sociálnych médií.

## I. Definície

1.1 „**Pridružené spoločnosti**“ sú akékoľvek spoločnosti, ktoré ovláda alebo spoluovláda prevádzkovateľ resp. prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ plní zmluvné záväzky, a to najmä Partnerské spoločnosti prevádzkovateľa, t.j. spoločnosti, ktoré prevádzkovateľ splnomocní resp. splnomocnil na uzatváranie obchodno-závazkových vzťahov.

1.2 „**Platná legislatíva o ochrane údajov**“ zahŕňa príslušné lokálne zákony a predpisy o ochrane osobných údajov, zabezpečení údajov, uchovávaní údajov a utajení údajov, ktoré sa vzťahujú na osobné údaje vrátane GDPR.

1.3 „**Dotknutá osoba**“ je akýkoľvek zamestnanec, poradca, zástupca alebo iná fyzická osoba, ktorá je oprávnená zadať objednávku prevádzkovateľovi v mene zákazníka.

1.4 „**Osobné údaje zákazníka**“ sú osobné údaje dotknutých osôb zákazníkov, ktoré spracováva prevádzkovateľ, pričom svoje služby poskytuje zákazníkovi.

1.5 **„Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“** alebo **„GDPR“** je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

1.6 **„Osobné údaje“** sú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (**„dotknutá osoba“**); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

1.7 **„Spracúvať“**, **„spracúva“**, **„spracúvanie“** a **„spracovaný“** je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, členenie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

1.8 **„Služba“** znamená prenájom, podnájom, prepravu, dodávku výrobkov, manipulačnej techniky a iných hnutelných vecí ako aj všetkých súvisiacich služieb, ktoré ponúka prevádzkovateľ na celosvetovej alebo lokálnej úrovni.

1.9 **„Tretia strana/tretie strany“** sú autorizovaní audítori, účtovníci, dodávatelia, zástupcovia a externí poskytovatelia služieb prevádzkovateľovi, súdy, daňoví, finanční právni poradcovia, ktorí spracúvajú osobné údaje.

1.10 **„Zásady ochrany osobných údajov“** znamenajú, že Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení alebo Zákone o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste dotknutou osobou, t.j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov.

Prevádzkovateľ môže poskytnúť vaše osobné údaje aj príjemcom resp. tretím osobám ako sú napr. právni zástupcovia (advokáti), notári, exekútori, audítori, daňoví poradcovia, poisťovne, v ktorých prevádzkovateľ poisťuje svoje riziká, banky, Slovenská pošta, a.s., sprostredkovatelia, ak boli poverení spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa, externým poskytovateľom služieb, ktorými sú poskytovatelia (IT) systémov, poskytovatelia hostingu, konzultanti, iní poskytovatelia tovarov alebo služieb, ak boli poverení spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa ako aj iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov.

## **II. Obchodno - záväzkové vzťahy**

2.1 Na základe predzmluvného a zmluvného vzťahu, ktorého ste jednou zo zmluvných strán, ak ste fyzickou osobou – podnikateľom a tiež na základe oprávneného záujmu obchodnej spoločnosti, ak ste osobou oprávnenou konať v mene tejto obchodnej spoločnosti, s ktorou uzatvárame zmluvných vzťah resp. jej kontaktnou osobou, spracúvame vaše osobné údaje, najmä v rámci dodávateľských a odberateľských zmlúv, ako údaje nevyhnutné pre uzatvorenie a zabezpečenie plnenia zmluvných vzťahov.

2.2 Vaše osobné údaje získavame buď priamo od vás, ak ste fyzickou osobou – podnikateľom, osobou oprávnenou konať v mene spoločnosti, s ktorou uzatvárame zmluvný vzťah alebo od vášho zamestnávateľa, ako údaje nevyhnutné pre zabezpečenie kontaktu, v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ako aj z verejných registrov (napr. živnostenský register, obchodný register, kataster

nehnutelností a iné). V prípade neposkytnutia osobných údajov prevádzkovateľ nemôže s vami uzatvoriť zmluvný vzťah, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy.

2.3 Osobné údaje zákazníkov, ktoré majú byť spracované prostredníctvom webových portálov, sú najmä osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ potrebuje, aby mohol dodávať služby zákazníkovi, teda hlavne pre zadanie a sledovanie objednávky prostredníctvom webových portálov.

Prevádzkovateľ spracováva nasledujúce kategórie osobných údajov zákazníkov:

- meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa,
- obchodné meno spoločnosti, podnikateľa – živnostníka, IČO a sídlo a/alebo miesto podnikania,
- informácie o platobnej karte.

Prevádzkovateľ bude používať vaše osobné údaje na:

- odpovedania na Vaše otázky,
- vykonávania činností riadenia zákazníkov týkajúcich sa objednávok, dodávok, faktúr,
- uskutočňovania marketingových kampaní a informovanie zákazníkov o našich produktoch a službách,
- monitorovania nášho obchodného vzťahu s našimi zákazníkmi,
- vykonávanie prieskumov spokojnosti zákazníkov.

Prevádzkovateľ uskutočňuje obchodne primerané technické a organizačné bezpečnostné kontroly na ochranu vašich osobných údajov proti odcudzeniu, strate alebo zneužitiu. Vaše osobné údaje budú uložené v bezpečnom pracovnom prostredí, ktoré je bez oprávnenia neprístupné.

## **2.4 Na čo používame tieto informácie?**

Nariadenie GDPR nám umožňuje spracúvať osobné údaje, ak máme k tomu oprávnenie alebo dôvod podľa legislatívy a tiež nám ukladá povinnosť vám oznámiť, aké sú tieto dôvody.

V dôsledku toho sa pri spracúvaní vašich osobných údajov budeme odvolávať na jednu z týchto podmienok spracovania:

- **Plnenie zmluvy:** spracovanie vašich osobných údajov je nevyhnutné na plnenie našich záväzkov na základe platne uzatváraných obchodných zmlúv;
- **Zákonná povinnosť:** spracovanie vašich osobných údajov sa vyžaduje na splnenie zákonnej povinnosti, ako je vedenie evidencie pre daňové účely alebo poskytovanie údajov orgánu verejnej moci alebo orgánu presadzovania práva;
- **Oprávnené záujmy:** budeme spracúvať vaše údaje, ak je to v našom legitímnom záujme v rámci prevádzky spoločnosti RENTAL service s cieľom podporiť rozvoj našej spoločnosti, a to tak, aby to neprevážilo vaše záujmy;
- **Váš súhlas:** v niektorých prípadoch vás budeme žiadať o osobitné povolenie spracovať niektoré vaše osobné údaje a vaše osobné údaje spracujeme týmto spôsobom, iba ak nám k tomu dáte súhlas. Bude to v prípade, kedy sa vás spýtame, či si prajete dostávať informačný bulletin. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať tým, že nás budete kontaktovať v súlade s informáciami uvedenými nižšie.

## **2.5 Kontrolná činnosť**

Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje aj v súvislosti s plnením:

- a) povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (v rámci, ktorých vykonáva prostredníctvom určenej osoby orientačnú dychovú skúšku na prítomnosť alkoholu v dychu kontrolovanej osoby), ochrany pred požiarimi, ochrany životného prostredia, nakoľko povinnosť podrobiť sa kontrolnej činnosti sa vzťahuje

aj na fyzickú osobu, ktorá sa nachádza s vedomím prevádzkovateľa na jeho pracovisku alebo v jeho priestore,

b) zmluvných podmienok dodávateľom kontrolou dodržiavania pracovných postupov, povinností a úloh vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov a interných predpisov prevádzkovateľa, na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa na zabezpečení ochrany jeho majetku, aktív a finančných záujmov a riadneho plnenia zmluvy.

## **2.6 Vedenie účtovníctva**

Vaše osobné údaje spracúvame tiež na účely plnenia povinností prevádzkovateľa pri vedení účtovníctva (najmä povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty). Vaše osobné údaje uvedené na účtovných záznamoch/faktúrach uchováваме po dobu 3 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa tieto účtovné záznamy/faktúry týkajú.

## **2.7 Súdne konania/mimosúdne vymáhanie pohľadávok**

Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať na účel mimosúdneho vymáhania pohľadávok, riešenia sporovej agendy spoločnosti (aktívne a pasívne spory), preukazovania, uplatňovania a/alebo obhajovania právnych nárokov prevádzkovateľa. Právny základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedený účel je oprávnený záujem prevádzkovateľa).

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu 1 roku od právoplatného skončenia daného súdneho konania, mimosúdneho vymáhania. Lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k právoplatnému skončeniu súdneho konania/mimosúdneho vymoženía pohľadávky.

## **2.8 Exekučné konania**

Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať za účelom vykonania exekúcie a s tým súvisiaceho preukazovania, uplatňovania a/alebo obhajovania právnych nárokov prevádzkovateľa.

Právny základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedený účel je oprávnený záujem prevádzkovateľa, v prípade, ak prevádzkovateľ vystupuje v exekučnom konaní ako oprávnený.

V prípade, ak prevádzkovateľ vystupuje v exekučnom konaní ako povinný alebo tretia osoba, ktorá je povinná poskytnúť súčinnosť v exekučnom konaní právny základom spracúvania osobných údajov je splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti ako prevádzkovateľa vyplývajúcej z Exekučného poriadku.

## **2.9 Uchovávanie osobných údajov prevádzkovateľom**

Prevádzkovateľ bude uchovávať Vaše osobné údaje počas trvania nášho obchodného vzťahu a do 3 rokov od posledného obchodného kontaktu alebo objednávky u prevádzkovateľa, a to najmä na archívne účely, ak nám v tom nebráni platná legislatíva. Napríklad osobné údaje zákazníkov uvedené v našich faktúrach budú uchovávané dlhšie obdobie v súlade s platnou legislatívou.

## **2.10 S kým zdieľame vaše údaje:**

Vaše osobné údaje sú sprístupnené a spracúvané oprávnenými zamestnancami našich obchodných, finančných a podporných oddelení prevádzkovateľa na vyššie uvedené účely.

Prevádzkovateľ nezdieľa osobné údaje s tretími stranami okrem prípadov, kedy je to potrebné pre zaistenie našich oprávnených odborných a podnikateľských potrieb, na vybavenie vašich požiadaviek a/alebo keď to vyžaduje alebo povoľuje legislatíva.

Toto zahŕňa **Poskytovateľov tretích strán**, ktorým môže prevádzkovateľ poskytnúť prístup k osobným údajom zákazníkov, a to:

- svojim poskytovateľom služieb alebo dodávateľom, pričom prevádzkovateľ postupuje osobné údaje svojim externým poskytovateľom služieb, ktorými sú naši poskytovatelia (IT) systémov, poskytovatelia hostingu, konzultanti a iní poskytovatelia alebo dodávatelia tovarov a služieb, pričom prevádzkovateľ:
  - a) spolupracuje s týmito poskytovateľmi, aby mohli spracúvať vaše osobné údaje v jeho mene,
  - b) poskytuje im osobné údaje len vtedy, ak spĺňajú prísne normy prevádzkovateľa na spracovanie dát a zachovanie ich bezpečnosti,
  - c) zdieľa osobné údaje iba s cieľom poskytovať svoje služby zákazníkom.

Ak s niekým uzavriete obchod alebo vykonávate platbu prostredníctvom webových portálov prevádzkovateľa, tak prevádzkovateľ bude zdieľať informácie o transakcii s tými tretími stranami, ktoré sú potrebné na dokončenie transakcie.

Zároveň budeme požadovať, aby tieto tretie strany rešpektovali vaše súkromie a primerane chránili vaše osobné údaje.

### **Tretie strany:**

#### **a) Súdy, tribunály, orgány presadzovania práva alebo regulačné orgány**

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zdieľať vaše údaje v rámci vybavovania oprávnených žiadostí štátnych orgánov o poskytnutie informácií, alebo ak to vyžaduje legislatíva. Vo veľmi výnimočných prípadoch, kedy ide o národnú, štátnu alebo firemnú bezpečnosť (napr. v prípade terorizmu), si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zdieľať celú svoju databázu zákazníkov a osobných údajov zákazníkov príslušným štátnym orgánom.

#### **b) Interní audítori, profesionálni účtovníci, právni poradcovia**

môžu mať prístup k dokumentom, napr. faktúram, ktoré obsahujú osobné údaje zákazníkov, na účel výkonu svojej práce.

#### **c) Daňoví, finanční, právni poradcovia**

prevádzkovateľ môže postúpiť vaše osobné údaje potenciálnemu kupujúcemu, nadobúdateľovi, partnerovi vo fúzii, ich daňovým, finančným, právnym poradcom v súvislosti so skutočným alebo potenciálnym prevodom alebo fúziou časti spoločnosti alebo celej spoločnosti alebo aktív spoločnosti prevádzkovateľa alebo súvisiacich práv, súvisiacich podielov alebo s cieľom získať spoločnosť alebo vstúpiť s ňou do fúzie.

Prevádzkovateľ nikdy nepredáva vaše osobné údaje tretím stranám, ako napr. marketingovým spoločnostiam a neposkytuje žiadne osobné údaje stránkam typu „vyhľadávač ľudí“, „verejný adresár“ alebo „biele stránky“.

### **2.11 A čo lokalizácia a prenos vašich osobných údajov?**

Prevádzkovateľ prevádza vaše osobné údaje len v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) a do krajín alebo z krajín, ktoré zabezpečujú primeranú ochranu na základe potvrdenia Európskej komisie s výnimkou prípadov podľa nižšie uvedených podmienok.

Ak spracovanie údajov zahŕňa prenos vašich osobných údajov do krajiny mimo Európskej únie, ktorá nezabezpečuje primeranú ochranu tak, ako to potvrdila Európska komisia, prevádzkovateľ zabezpečí tento prevod niektorým z týchto mechanizmov:

- a) štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou (napr. štandardné zmluvné doložky pre prevádzkovateľov údajov 2004/915/ES alebo štandardné zmluvné doložky pre sprostredkovateľov údajov 2010/87/EÚ alebo neskoršie znenia),
- b) záväzné firemné pravidlá, a to v prípade, že dotknuté tretie strany prijali záväzné firemné pravidlá EÚ, ktoré sa týkajú osobných údajov, ktoré spracúvajú tretie strany,

c) akýkoľvek iný mechanizmus oficiálne uznaný v platnej legislatíve o ochrane údajov, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ spracúva a zabezpečí, aby tretie strany spracúvali osobné údaje v príslušných jurisdikciách tak, ako je definované v platnej legislatíve o ochrane údajov. Tieto jurisdikcie zahŕňajú krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru a krajiny, pri ktorých Komisia uznala, že zabezpečujú primeranú úroveň ochrany.

### **2.12 Ako zabezpečujeme spracovanie vašich osobných údajov?**

Prevádzkovateľ uskutočňuje obchodne primerané technické a organizačné bezpečnostné kontroly na ochranu vašich osobných údajov proti odcudzeniu, strate alebo zneužitiu.

Vaše osobné údaje budú uložené v bezpečnom pracovnom prostredí, ktoré je bez oprávnenia neprístupné.

Prevádzkovateľ používa opatrenia na zníženie rizika po pravidelných hodnoteniach rizík, aby sa zabezpečila primeraná úroveň ochrany vašich osobných údajov.

Keď zadáte citlivé informácie (ako sú čísla platobných kariet a heslá):

- tieto informácie šifrujeme na ochranu proti odpočúvaniu pomocou SSL,
- tieto údaje sú ďalej chránené šifrovaním v pamäti,
- používame aj opatrenia na zvýšenie bezpečnosti, napríklad analýzu správania sa účtu z hľadiska podvodného alebo inak nezvyčajného správania,
- môžeme obmedziť používanie prvkov webových portálov a reagovať tak na možné známky zneužívania, môžeme odstrániť nevhodný obsah alebo odkazy na nelegálny obsah a môžeme pozastaviť alebo zablokovať účty za porušenie našich podmienok.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že má uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov.

### **III. Vaše práva podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov**

3.1 Nariadenie resp. Zákon o ochrane osobných údajov obsahuje podrobné informácie o vašich právach ako dotknutej osoby na ochranu osobných údajov, dostupné prostriedky uplatnenia nápravy, ako aj ich obmedzenia. Kedykoľvek si môžete vyžiadať informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, môžete požadovať opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov, alebo obmedzenie ich spracúvania, ďalej môžete namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu a voči zasielaniu priamych marketingových správ, máte právo na prenosnosť údajov.

Nižšie v texte sú zhrnuté tie najdôležitejšie ustanovenia.

#### **(i) Právo na informácie**

Ak prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje, musí vám poskytnúť informácie ohľadne údajov, ktoré sa vás týkajú, a to aj bez vašej osobitnej žiadosti o ich poskytnutie, vrátane hlavných charakteristík spracúvania osobných údajov ako je účel, právny základ a doba uchovávanía (spracúvania), totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch jeho zástupcu, príjemcov osobných údajov (v prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín, tiež uvedenie primeraných a vhodných záruk), oprávnené záujmy prevádzkovateľa a/alebo tretích strán v prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, ďalej vaše práva na ochranu údajov a vaše možnosti uplatnenia prostriedkov nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu). V prípade automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, dotknutá osoba musí byť informovaná zrozumiteľným spôsobom o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

## **(ii) Právo na prístup k údajom**

Máte právo od prevádzkovateľa získať potvrdenie o tom, či sú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú spracúvajú alebo nie, a ak tomuto tak je máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov, ak to nie je možné kritériá na jej určenie, práva dotknutej osoby na ochranu svojich osobných údajov a jej možnosti uplatnenia prostriedkov nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), ďalej informácie ohľadne zdroja osobných údajov, ak osobné údaje neboli získané od vás ako dotknutej osoby.

Na základe vašej žiadosti prevádzkovateľ poskytne kópiu vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Prevádzkovateľ vám poskytne informácie o možnosti, použitom postupe, prípadných nákladoch a ďalšie podrobné údaje o poskytnutí kópie po prijatí vašej žiadosti,

Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie vám budú poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

## **(iii) Právo na opravu**

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

## **(iv) Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“)**

Máte právo tiež dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené určité dôvody. Dôvodmi, pre ktoré je prevádzkovateľ povinný vymazať vaše osobné údaje na základe vašej žiadosti sú napríklad: osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; odvoláte súhlas, na základe, ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, osobné údaje sa spracúvali nezákonne alebo namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Prevádzkovateľ nebude môcť v niektorých prípadoch vašej žiadosti vyhovieť napr. ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na uplatňovanie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, na účely archivácie vo verejnom záujme, na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

## **(v) Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

d) namietali ste voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.



Ak sa spracúvanie obmedzilo podľa vyššie uvedených dôvodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

#### **(vi) Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby vám prevádzkovateľ, ktorému ste tieto údaje poskytli, bránil ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na vašom súhlase alebo na zmluve (ktorej ste jednou zo zmluvných strán), a
- b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri uplatňovaní vášho práva na prenosnosť údajov máte právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Uplatňovaním práva na prenosnosť údajov nie sú dotknuté ustanovenia upravujúce právo na vymazanie. Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

#### **(vii) Právo namietat'**

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak chcete uplatniť svoje práva, vyjadriť svoje obavy, položiť otázku, podať sťažnosť alebo získať ďalšie informácie o spracovaní svojich osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, môžete poslať e-mail na nasledovnú e-mailovú adresu: [info@rentalservice.sk](mailto:info@rentalservice.sk)

#### **(viii) Právo kedykoľvek odvolať súhlas**

V prípadoch, kedy prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché ako jeho poskytnutie. Odvolanie súhlasu môžete doručiť poštou na adresu sídla prevádzkovateľa.

#### **(ix) Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka je v rozpore s vyššie uvedeným Nariadením alebo Zákom o ochrane osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>.

#### **(x) Právo na účinný súdny prostriedok nápravy**

Máte právo na súdny prostriedok nápravy, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s Nariadením/Zákom o ochrane osobných došlo k porušeniu vašich práv. Návrh na začatie konania (žalobu) môžete podať na súde členského štátu, kde má prevádzkovateľ sídlo alebo na súde vášho obvyklého pobytu (bydliska).

#### **(xi) Právo na náhradu škody a zodpovednosť**

Každá osoba, ktorá utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia Nariadenia resp. Zákona o ochrane osobných údajov má právo na náhradu utrpenej škody od prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, ktorého sa zúčastnil a ktoré bolo v rozpore s Nariadením resp. Zákom o ochrane osobných údajov (za škodu spôsobenú nezákonným

spracúvaním). Prevádzkovateľ je zbavený zodpovednosti za škodu spôsobnú nezákonným spracúvaním, ak preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu (vznik škody nezavinil).

#### **IV. Aká je naša zásada o súboroch cookies?**

##### **4.1 Definícia:**

Súbory cookies alebo iné podobné sledovacie prvky sú súbory, ktoré server používa na interakciu s prehliadačom (ďalej len „súbory cookie“). Keď používateľ navštívi webový portál, súbory cookies sa použijú na odosielanie informácií o stave. Informácie o stave môžu napríklad zahŕňať ID relácie, jazyk, dátum vypršania platnosti, doménu odpovede atď. Súbory cookies umožňujú ukladať informácie o stave počas ich doby platnosti, keď prehliadač pristupuje k rôznym stránkam webového portálu, alebo keď sa tento prehliadač k týmto stránkam neskôr vráti.

##### **4.2 Uchovanie:**

Existujú rôzne typy súborov cookies, ktoré prevádzkovateľ používa:

- **funkčné súbory cookies**

spracovanie údajov je potrebné na zabezpečenie procesu registrácie, prihlásenia, zabezpečenia webovej stránky proti útokom, zlepšenie funkčnosti webovej stránky, monitorovanie rýchlosti načítania stránky atď. Bez týchto údajov nemôže webová stránka správne fungovať, a preto ju nie je možné odmietnuť,

- **analytické súbory cookies**, ktoré nám pomáhajú získavať informácie o aktivite používateľov na našich webových stránkach v priebehu času, čo nám umožňuje zlepšovať naše webové stránky podľa vašich potrieb. Používajú sa napr. na monitorovanie toho ako často sa používatelia na tieto stránky vracajú, odkiaľ prichádzajú, ako interagujú s funkciami našej webovej stránky,
- **marketingové súbory cookies** umožňujú zobrazovať vám reklamu, spracovanie týchto údajov nám tiež umožňuje vytvárať a zobrazovať reklamu na mieru.

##### **4.3 A čo súbory cookie Google Analytics a ich použitie na našich webových stránkach?**

Prevádzkovateľ využíva službu Google Analytics, pričom viac informácií o tom, ako prevádzkovateľ využíva službu Google Analytics, nájdete tu: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Aby bolo možné poskytnúť návštevníkom webových portálov viac možností voľby, ak ide o to, ako ich údaje zhromažďuje služba Google Analytics, spoločnosť Google vyvinula doplnok Google Analytics Opt-out Browser Add-on. Tento doplnok umožňuje prostredníctvom kódu Google Analytics JavaScript (ga.js) nastaviť údaje o návšteve webových stránok, ktoré si neželáte odosielať službe Google Analytics. Doplnok Google Analytics Opt-out Browser Add-on nebráni tomu, aby sa informácie odosieli na samotné webové portály alebo do iných služieb webovej analýzy.

Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/sk-sk/windows/odstranenie-a-sprava-suborov-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=sk>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/sk-sk/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

#### **V. Záverečné ustanovenia**

5.1 Aktualizované znenie GDPR zverejňuje prevádzkovateľ na svojej webovej stránke [www.rentalservice.sk](http://www.rentalservice.sk).

5.2 Prevádzkovateľ je oprávnený aktualizovať alebo upravovať zásady o ochrane osobných údajov, o čom vás bude informovať prostredníctvom upozornenia na domovskej stránke svojho webového portálu alebo vám priamo zašle oznámenie, ak to vyžaduje legislatíva.

5.3. Prevádzkovateľ odporúča, aby ste sledovali zásady o ochrane osobných údajov, aby ste boli informovaní o tom, ako prevádzkovateľ pomáha chrániť osobné údaje svojich zákazníkov.

V Bratislave, dňa 21.06.2024

Za prevádzkovateľa:

**RENTAL service s.r.o.**

Daniela Bohovic  
konateľ